



Programme d'appui à la Compétitivité des entreprises
et à la facilitation de l'Accès au Marché

Rencontre annuelle des entreprises partenaires du PCAM

Sous le Patronage de **M. Kamel BENACEUR, Ministre de l'Industrie
de l'Energie et des Mines**

Jeudi 18 décembre 2014. UTICA TUNIS. 09h00-13h00

La deuxième rencontre annuelle des entreprises partenaires du PCAM, rendez-vous incontournable qui réunit les entreprises industrielles, les représentants des institutions publiques et privées ainsi que les représentants de la délégation de l'Union Européenne en Tunisie, sera essentiellement dédiée cette année à **l'entreprise et à son environnement** et plus particulièrement à l'infrastructure Qualité en Tunisie.

En effet, le PCAM a fortement contribué à la **modernisation de l'infrastructure qualité** en Tunisie, à l'amélioration de la capacité analytique des organismes d'évaluation de la conformité et la montée en compétences de leurs ressources.

Animé par des experts d'envergure, ce rendez-vous sera également l'occasion de présenter une analyse **l'évolution du tissu industriel tunisien** en termes de développement et de besoins et de mettre en valeur l'impact **des différents programmes d'appui** aux entreprises.

Moderniser l'Infrastructure Qualité pour un service de proximité à moindre coût

L'infrastructure Qualité en Tunisie englobe un ensemble d'organismes d'évaluation et de contrôle de la conformité, dont principalement : 8 centres techniques sectoriels dotés de 44 laboratoires, le Centre d'Etudes et des Recherches des Télécommunications - CERT, l'Institut National de la Normalisation et de la Propriété Industrielle - INNORPI : chargé de la normalisation, et de la protection de la propriété industrielle, le Conseil National d'Accréditation (CNA - TUNAC en anglais), l'Agence Nationale de Métrologie - ANM ...

La modernisation de l'infrastructure Qualité a pour but de **mettre à la disposition des entreprises industrielles en Tunisie des moyens et des compétences techniques à la hauteur de leurs exigences et de celles de leurs clients et de leurs marchés cibles.**

Dans cette perspective, le PCAM a doté ces organismes d'équipements de pointe ainsi que l'assistance technique liée à ces acquisitions et au développement des compétences internes dédiées.

Les investissements en matériel totalisent un montant de **6.5 M€** et englobent essentiellement l'acquisition et la mise en œuvre de laboratoires de compatibilité électromagnétique (CEM), des laboratoires basse tension (BT), des laboratoires photovoltaïques, des laboratoires de réaction au feu, des laboratoires de la marque ciment.



Laboratoire
CEM du
CERT-
Unique en
Afrique



Laboratoire
Réaction au
feu du
CTMCCV

Ces organismes d'évaluation de la conformité ont également bénéficié de plus de **52 missions d'assistance technique** et de formation qui ont requis **450 H/J d'expertise** pour un montant de **444 mille euros**.

Bâties sur des standards européens, ces laboratoires dont certains sont **uniques en Afrique** pourront eux-mêmes se positionner à l'exportation de services à forte valeur ajoutée en prestant des services d'évaluation de la conformité pour les entreprises de la région et du Continent.

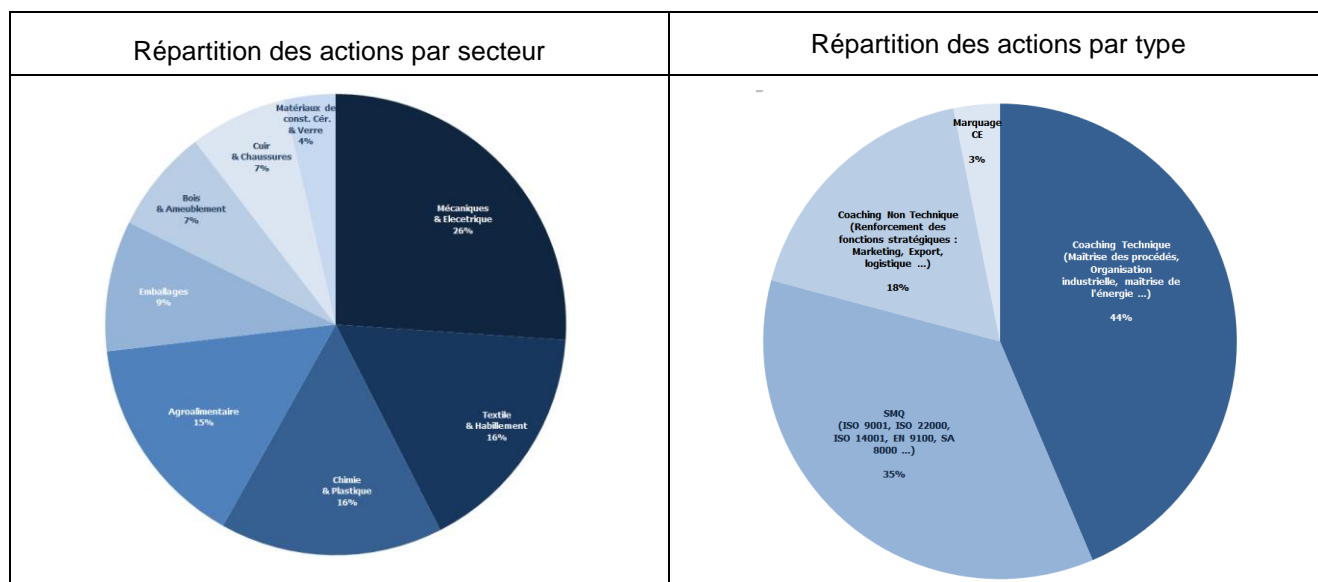
L'appui du PCAM à l'infrastructure qualité s'inscrit dans la perspective de la signature d'un Accord de reconnaissance mutuelle en matière d'évaluation de la conformité (**ACAA**) entre la Tunisie et l'Union Européenne qui permettra de favoriser et de faciliter les échanges commerciaux entre les deux marchés.

Appui aux entreprises : Résultats et impacts

Avec plus de **600 missions** d'assistance mises en œuvre dans **plus de 400 entreprises** employant près de 35 000 personnes, le PCAM a réalisé 80% des objectifs assignés à la composante Appui aux entreprises.

La réalisation de ces missions d'assistance a nécessité **10 222 H/j** d'expertise assurés par 248 experts, dont 50% sont tunisiens.

Tous les secteurs d'activité de l'industrie tunisienne dans toutes les régions sont représentés. **76%** des missions ont été absorbés par **4 secteurs d'activité** : Industries Mécaniques et électriques, Industries textiles, Industries chimiques et Industries agroalimentaires.



Ces missions ont contribué à améliorer les performances techniques et managériales des entreprises bénéficiaires qui ont pu 1. **Augmenter leur productivité** par la maîtrise des coûts et des procédés de fabrication 2. **Améliorer la qualité** de leurs produits 3. **S'organiser et développer** leurs fonctions stratégiques comme la fonction Marketing et Commerciale, la fonction export et fonctions de veille et de logistique 4. **Exporter** vers les marchés européen et américain grâce notamment à l'obtention de certifications de pointe exigées par les clients et les marchés cibles ...

PCAM : Données institutionnelles

Le **Programme d'Appui à la Compétitivité des entreprises et à la facilitation de l'Accès aux Marchés (PCAM)** s'inscrit dans le cadre des programmes de coopération économique entre la Tunisie et l'Union Européenne, dans le cadre de l'instauration d'une Zone de Libre Echange.

Opérationnel depuis janvier 2012 et jusqu'à octobre 2015 et doté d'un budget de 23 millions d'euros, le PCAM a pour objectifs stratégiques de renforcer la compétitivité des entreprises tunisiennes et de faciliter l'accès de leurs produits au marché international. Ces objectifs seront atteints par la **fourniture et le cofinancement** d'une **expertise pointue** qui répond aux **besoins spécifiques** des entreprises et par la **modernisation** et la mise à niveau **de l'environnement de l'entreprise** surtout en termes d'Infrastructure qualité, ce qui lui permettra de bénéficier d'un service de proximité à moindre coût.

Le PCAM se veut enfin un **vecteur de transfert de savoir-faire**, d'enrichissement et d'upgrading par l'introduction dans les entreprises de nouveaux concepts de production, de management et d'innovation.