

Propositions pour l'évaluation de l'innovativité des entreprises¹

Proposition de Karim Ben Kahla
kbenkahla@gmail.com

D'une façon générale, on distingue 4 domaines d'innovation : L'innovation de produit ; L'innovation de procédés /méthodes ; L'innovation organisationnelle/managériale et enfin, L'innovation marketing/commerciale.

Ces innovations peuvent être plus ou moins importantes (créatives) et peuvent avoir un impact sur l'entreprise elle-même (ses résultats et son fonctionnement) ; sur son secteur d'activités (les règles du jeu et la concurrence) et/ou sur l'ensemble de l'économie voire de la société.

Ce questionnaire vise à déterminer le degré d'innovativité des jeunes dirigeants

Nom et prénom du jeune dirigeant

Age

Formation

Date de création de l'entreprise (ou d'entrée dans celle-ci)

Secteur(s) de l'entreprise

Part du chiffre d'affaires à l'export

¹ NB1 : ne peuvent candidater que les entreprises ayant plus de trois années d'existence

NB2 : ne peuvent candidater que les dirigeants ayant moins de 45 ans

I- Indicateurs de résultats et de types d'innovation

Les Innovations de produits

Veillez décrire vos principales innovations de produits des cinq dernières années et veuillez indiquer les dates d'introduction de ces innovations.

.....
.....
.....
.....
.....
.....

Pour chacune de ces innovations de produits, veuillez expliquer en quoi votre idée était originale (en commençant par l'innovation la plus récente)

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

Pour chacune de ces innovations de produits des cinq dernières années, veuillez indiquer les impacts de celles-ci sur votre entreprise (évolution de votre chiffre d'affaires, de vos résultats, de votre position concurrentielle, de l'engagement de vos partenaires) (en commençant par l'innovation la plus récente)

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

Pour chacune de ces innovations de produits des cinq dernières années, veuillez indiquer les éventuels impacts de celles-ci sur votre secteur (transformation des règles du jeu, impact sur les clients, les fournisseurs, les concurrents et les partenaires) (en commençant par l'innovation la plus récente)

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

Pour chacune de ces innovations de produits des cinq dernières années, veuillez indiquer les éventuels impacts de celles-ci sur l'économie nationale et la société (en commençant par l'innovation la plus récente)

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

Avez-vous des brevets d'invention ou avez-vous déposé une (des) demandes de brevet(s) d'invention ?

Si oui, combien, quand et où ?

.....
.....
.....

Les Innovations techniques, de procédés ou de méthodes

Veillez décrire vos principales innovations techniques, de procédés ou de méthodes des cinq dernières années, et veuillez indiquer les dates d'introduction de ces innovations.

.....
.....
.....
.....
.....
.....

Pour chacune de ces innovations, veuillez expliquer en quoi votre idée était originale (en commençant par l'innovation la plus récente)

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

Veillez indiquer les impacts de chacune de ces innovations sur votre entreprise (évolution de votre chiffre d'affaires, de vos résultats, de votre position concurrentielle, de l'engagement de vos partenaires) (en commençant par l'innovation la plus récente)

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

Veillez indiquer les éventuels impacts de chacune de ces innovations sur votre secteur (transformation des règles du jeu, impact sur les clients, les fournisseurs, les concurrents et les partenaires) (en commençant par l'innovation la plus récente)

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

Veillez indiquer les éventuels impacts de chacune de ces innovations sur l'économie nationale et la société (en commençant par l'innovation la plus récente)

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

Les Innovations marketing ou commerciales (design, distribution, vente, etc.)

Veillez décrire vos principales innovations marketing ou commerciales des cinq dernières années et veuillez indiquer les dates d'introduction de ces innovations.

.....
.....
.....
.....
.....
.....

Pour chacune de ces innovations marketing ou commerciales des cinq dernières années, veuillez expliquer en quoi votre idée était originale (en commençant par l'innovation la plus récente)

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

Veillez indiquer les impacts de chacune de ces innovations sur votre entreprise (évolution de votre chiffre d'affaires, de vos résultats, de votre position concurrentielle, de l'engagement de vos partenaires) (en commençant par l'innovation la plus récente)

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

Veillez indiquer les éventuels impacts de chacune de ces innovations sur votre secteur (transformation des règles du jeu, impact sur les clients, les fournisseurs, les concurrents et les partenaires) (en commençant par l'innovation la plus récente)

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

Veillez indiquer les éventuels impacts de chacune de ces innovations sur l'économie nationale et la société (en commençant par l'innovation la plus récente)

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

Les Innovations organisationnelles ou managériales

Veillez décrire vos principales innovations organisationnelles ou managériales des cinq dernières années, et veuillez indiquer les dates d'introduction de ces innovations.

.....
.....
.....
.....
.....
.....

Pour chacune de ces innovations organisationnelles ou managériales des cinq dernières années, veuillez expliquer en quoi votre idée était originale (en commençant par l'innovation la plus récente)

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

Veillez indiquer les impacts de chacune de ces innovations sur votre entreprise (évolution de votre chiffre d'affaires, de vos résultats, de votre position concurrentielle, de l'engagement de vos partenaires) (en commençant par l'innovation la plus récente)

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

Veillez indiquer les éventuels impacts de chacune de ces innovations sur votre secteur (transformation des règles du jeu, impact sur les clients, les fournisseurs, les concurrents et les partenaires) (en commençant par l'innovation la plus récente)

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

Veillez indiquer les éventuels impacts de chacune de ces innovations sur l'économie nationale et la société (en commençant par l'innovation la plus récente)

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

II- Indicateurs de moyens et de structures (*pour départager les 5 premiers candidats présélectionnés*)

Créativité

- Existe-t-il un processus de stimulation de la créativité
- Existe-t-il un système d'encouragement de la créativité des employés ? décrire le système et ses résultats
- Existe-t-il un système de stimulation des suggestions ? décrire le système et ses résultats
- Existe-t-il un système de collecte des suggestions ? décrire le système et ses résultats

Culture de l'innovation et Ressources humaines

- Existe-t-il un comité ou structure chargé de l'innovation ?
- Existe-t-il une cellule de suggestion d'innovation ?
- Y a-t-il mise en place d'équipes pluridisciplinaires (notamment ingénieurs/marketeurs) ?
- Importance de la formation continue
- Taux d'encadrement
- En quoi la culture de votre entreprise favorise la créativité et l'innovation ?
- Attitude vis-à-vis de la prise de risques par les collaborateurs (éviter ? encouragement ?) exemples ?

R&D

- Pourcentage du chiffre d'affaires en R&D
- Existe-t-il une structure de R&D ?
- Moyens donnés à une éventuelle structure de R&D ?

Veille technologique

- Existe-t-il une structure ou un système de veille technologique ou d'intelligence économique ?
- Moyens donnés à une éventuelle structure de veille technologique ou d'intelligence économique ?
- Coopération avec des structures scientifiques/universitaires ?
- Coopérations technologiques ?

Qualité dans les entreprises publiques

Qualité dans les administrations publiques

Qualité des entreprises-JD

Meilleur JD maghrébin/méditerranéen

Présentation de l'entreprise (secteur, produits, résultats, exportations, etc.)

III- Résultats et Types d'innovation

- Innovation de produits (quoi ? combien ? quand ? quels résultats ?)
- Innovations de procédés (quoi ? combien ? quand ? quels résultats ?)
- Innovations organisationnelles (quoi ? combien ? quand ? quels résultats ?)
- Innovations marketing (quoi ? combien ? quand ? quels résultats ?)
- Innovations incrémentales ou radicales ? (description de la situation avant innovation (situation de l'entreprise et situation du secteur, situation après innovation : situation de l'entreprise et situation du secteur)
- Nombre de brevets déposés
- Inventions non brevetées

Pour chaque type d'innovation décrire

Type d'innovation	Situation de l'entreprise avant innovation	Situation de l'entreprise après innovation
Innovation de produits		
Innovations de Procédés		
Innovations Organisationnelle		
Innovations marketing/commerciale		

Pour chaque type d'innovation décrire

Type d'innovation	Situation du secteur avant innovation	Situation du secteur après innovation
-------------------	---------------------------------------	---------------------------------------

Innovation de produits		
Innovations de Procédés		
Innovations Organisationnelle		
Innovations marketing/commerciale		

Karim Ben Kahla