

LA JOURNEE MONDIALE DE LA QUALITE
08-09 Novembre 2018 à Tunis à l'Hôtel El Mouradi Gammarth
« La communication qualité(S/E) dans l'entreprise »

PROGRAMME DEFINITIF DE LA JOURNEE DU JEUDI 08 NOVEMBRE 2018.

Horaire	Interventions
08H00-08H45	Accueil et enregistrement des participants. Présentation de la première journée.
08H45-13H55	SESSION 01: Communication dans tous secteurs confondus. Modérateur : Djenidi BEN DAOUD, Algérie.
08H45-09H20	Stratégies et outils d'une communication de qualité dans secteur santé, Dr. Maya MALLAT YASSINE, Head of Clinical Risk Management, Abu Dhabi Health Services (SEHA), Abu Dhabi, Emirats Arabes Unis.
09H20-09H55	La PNL, outil de communication en entreprise au service du manager, Sehil TRIKI, Pshycopraticien formateur en PNL et enseignant hypnose, Master trainer et Master Coach, TUNISIE.
09-55-10H30	Discussion.
	WORKSHOP 01. Modérateur : Dr. Maya MALLAT YASSINE, Abu Dhabi, EAU.
10H30-11H05	Manager Qualité (S/E) : Devenez un MAESTRO de la Communication Christophe VILLALONGA, Consultant en management qualité /organisation relation client, sécurité, environnement et RSE, FRANCE.
11H05-11H40	Témoin d'entreprise 01. La communication à HAPPYNESS, Wafa ELLEUCH, Manager qualité, Tunisie.
11H40-12H00	Discussion.
12H00-12H15	Pause-café
12H15-12H50	La communication traitée dans les référentiels QSE, Djenidi BEN DAOUD, Consultant expert en SMI, expert auprès de l'ISO et ancien DG de l'Institut Algérien de la Normalisation, IANOR, Algérie.
12H50-13-25	Témoin d'entreprise 02. La communication interne : Outils de performance au sein des entreprises et surtout dans le domaine de l'industrie. Cas LEONI, Sihem AZOUN, LEONI, Tunisie.
13H25-13H55	Discussion.
13H55	Déjeuner.

PROGRAMME DEFINITIF DE LA JOURNEE DU VENDREDI 09 NOVEMBRE 2018.

Horaire	Interventions
08-30-13H45	SESSION 02: Outils et moyens de la communication. Résumé de la première journée : Lyes BEN HASSEL, Algérie. Modérateur : Jean Paul CASSAR, France.
08H30-09H05	La communication en situation de crise, Lyes BEN HASSEL, Expert auprès d'organismes nationaux et internationaux, Algérie.
09H05-09-40	Les remèdes à l'incommunication. Zouhaier MARRAKCHI, Expert en normalisation, consultant et auditeur tierce partie en management intégré(QSE), ZMC, TUNISIE.
09H40-10H30	Discussion.
10H30-11H00	Pause-café
	WORKSHOP 02. Modérateur : Christophe VILLALONGA, France.
11H00-11H35	La difficile communication sur les orientations stratégiques, Dr. Jean Paul CASSAR, Consultant international en organisation, performance et qualité des entreprises du tertiaire, France.
11H35-12H05	Du Brief Marketing et Créatif avec l'annonceur jusqu'à la copy Strategy : Schémas, problématiques et remèdes pour réussir la communication au sein de l'agence de webmarketing. Nobel El Houssine BOUBAKER, Chief Executive Officer, WEB2COM, Tunisie.
12H05-12H40	Témoin d'entreprise 03. Comment gère un cabinet de services son système de communication ? Rim BAHLOUL, Ingénieur, Manager études QHSE, ZMC.
12H40-13H15	Discussion.
13H15-13H45	Clôture.
13H45	Déjeuner

LA JOURNEE MONDIALE DE LA QUALITE

08-09 Novembre 2018 à l'Hôtel El Mouradi Gammarth 5*, Tunis, Tunisie.

« LA COMMUNICATION QUALITE(S/E) DANS L'ENTREPRISE »

LES INTERVENANTS

							
Dr. Maya Mallat YASSINE ABU DHABI, EAU.	Zouhaier MARRAKCHI TUNISIE.	Christophe VILLALONGA FRANCE.	Djenidi BEN DAOUD ALGERIE.	Lyes BEN HASSEL ALGERIE.	SEHIL TRIKI TUNISIE.	Jean-Paul CASSAR FRANCE.	Noble El Houssine BOUBAKER TUNISIE.
Stratégies et outils d'une communication de qualité dans le secteur de la santé.	La communication dans l'entreprise : Points de vue des managers d'entreprises et managers qualité, (VTR).	Manager Qualité (S/E) : Devenez un MAESTRO de la Communication	La communication traitée dans les référentiels QSE.	La communication en situation de crise.	La PNL, outil de communication en entreprise au service du manager.	La communication difficile sur les orientations stratégiques.	Du Brief Marketing et Créatif avec l'annonceur jusqu'à la copy Strategy : Shémas, problématiques et remèdes pour réussir la communication au sein de l'agence de webmarketing.
Doctorat en administration des affaires, spécialité gestion des risques cliniques et sécurité des patients.	Expert en normalisation et management intégré.	Consultant en management qualité /organisation relation client, sécurité, environnement et RSE.	Djenidi BEN DAOUD, Consultant expert en SMI, expert auprès de l'ISO et ancien DG de l'Institut Algérien de la Normalisation, IANOR.	Expert auprès d'organismes nationaux et internationaux.	Pshycopraticien formateur en PNL et enseignant hypnose, Master Trainer & Master Coach.	Doctorat de l'Ecole Centrale de Paris. Maîtrise en Droit des Affaires.	El Houssine BOUBAKER, Chief Executive Officer, WEB2COM.