

# TRANSFORMATION DIGITALE

L'effet accélérateur du COVID-19



# TRANSFORMATION DIGITALE

## BCT : La bataille de la Tunisie est celle du decashing et de l'inclusion financière

«Les prochaines étapes seront l'entrée en activité des premiers établissements de paiement et l'implémentation de la solution nationale de ...

*Marouane El Abassi, Gouverneur de la Banque Centrale de Tunisie*



9



16

## Ministre des Technologies : La dynamique est lancée, désormais il y aura un avant et un après Covid-19

Le croisement de données «... a préparé le terrain pour la mise en place d'un modèle de compensation développé, juste et efficace »

*Mohamed Fadhel Kraiem, ministre des Technologies de la communication*

## Ministère des Finances : Plan de relance et transformation digitale

Quand l'administration renonce à ses archaïsmes et autres anachronismes, cela annonce une rupture avec les pratiques bureaucratiques et ...

*Nizar Yaiche, Ex. ministre des Finances*



20



27

## La crise a servi la "cause" de la transformation digitale

Dans l'urgence, la sphère Tech, en un rush spontané, a été au chevet de l'administration et cette dernière a accepté, en toute simplicité, ...

*Karim Koundi, Partner Deloitte Afrique*

## BTL : «Les banques de développement doivent réussir une double mutation, commerciale et numérique»

Dans notre pays, il y a la culture du "déclaré" et celle du "non déclaré", et c'est contre cette culture que certaines initiatives sont prises ...

*Zouhaier Ouakaa, Directeur Général*



40



47

## MS Solutions : La crise de la Covid-19 a montré la capacité des acteurs, publics et privés, à travailler ensemble

L'inclusion financière n'est plus un choix aujourd'hui en Tunisie si nous voulons résorber ...

*Moez El Ghali, CEO*

## BH BANK : Le digital, levier d'avenir

Les banques qui vont encore tergiverser prendront un risque démesuré de rater un tournant historique qui marquera ...

*Hichem Rebai, Directeur Général*



53



58

## Ooredoo : Des investissements importants pour la transformation et la technologie numérique

Le télétravail n'a pas été considéré comme un handicap, mais plutôt comme une opportunité ...

*Mansoor Rashid Al Khater - DG Ooredoo*

## BNA : Digitalisation, le juste équilibre entre progrès et Homme

Digipay, les clients BNA n'ont plus besoin de carte bancaire ou de cash pour payer leurs achats auprès des commerçants affiliés.



64



70

## Attijari bank : Le full-Digital à court terme

Il y a deux ans on parlait de 10 ans pour la transformation, de nos jours et en postcovid on parle de 3 à 4 ans. Aujourd'hui, tout ...

*Mehdi Lengliz, responsable de la stratégie & transformation*

## Grandes surfaces : La vente sans contact physique ne se fera pas d'un seul coup

Les banques doivent faire des efforts sur les coûts des transactions pour réussir le processus du decashing et du mobile payment.

*Hédi Baccour, Président de la Chambre syndicale des grandes surfaces*



76



82

## Huawei : Vers une digitalisation de bout en bout

La 5G va révolutionner le monde des entreprises : le cloud distribué, l'intelligence artificielle, la réalité augmentée et la réalité virtuelle, ...

*Kamel Zidane, Directeur Technique*

[Cliquez pour atteindre l'article](#) (valable sur la plupart des lecteurs)  
[Cliquez sur le bas de page pour revenir au sommaire](#)

# TRANSFORMATION DIGITALE

## WIFAK BANK : Une stratégie Customer Centric

Créer un écosystème numérique pour fournir une valeur ajoutée, laquelle sera ensuite récompensée par la prise de part de marché.

*Mohamed Mellousse, Directeur Général*



89



92

## Retarder la digitalisation pénalisera la reprise

Pour aller plus vite sur la voie de la digitalisation, il faut parvenir à atténuer la résistance au changement dans les circuits décisionnels ...

*Majdi Hassan, IACE*

## Carte Assurances : Pour nous, Assurance rime avec humanisme et excellence

La Carte Assurance a été la première à mettre en place l'assurance individuelle, puisque l'assurance privée, dans notre pays ...

*Mehdi Doghri, Deputy Manager*



96



108

## Sopra Banking : Le secteur bancaire connaît une véritable disruption digitale

Le télétravail prendra désormais une place plus importante dans l'organisation du travail dans l'entreprise...

*François-Xavier Theeten, DG*

## STB : La Covid-19 a accéléré la rupture avec le modèle économique traditionnel

Alors que le mode présentiel primait sur tous les autres modes, la Covid-19 nous a acculés à adopter le mode de travail à distance.

*Lotfi Debbabi*



113



118

## Inetum : Introduire l'innovation au cœur de l'entreprise

La demande est pressante et l'attente de modernisation des services administratifs publics, médicaux, postaux, ...

*Patrice Gautier, DG*

## Banque Zitouna : "Transformation digitale et anticipation des impacts sur le marché bancaire"

5G, Intelligence Artificielle, Blockchain, Cryptomonnaie, Fintechs, et nouveaux ...

*Nabil El Madani, DG Banque Zitouna*



124



127

## Sofrecom : Transformation digitale - L'humain, l'agilité et la force du collectif !

L'expérience de la crise sanitaire est inédite à tous les niveaux, elle challenge les entreprises et les gouvernements, ...

*Samir Benzahra, CEO*

## BH Assurance : Innover pour anticiper les nouveaux besoins de nos assurés

Cette période de crise sanitaire, à l'instar de la période post-révolution de 2011, ou encore post-inondation, l'assuré tunisien est de plus en ...

*Dalila BADER, DG*



129



133

## Une transformation numériques en trois temps !

Le numérique est bel et bien incontournable dans la stratégie des banques. C'est pour cette raison que l'Arab Tunisian Bank ...

## NG SIGN : Le 100% Digital ne peut devenir une réalité sans la signature électronique

Entre bons de commandes, factures, PV et attestations, les entreprises s'échangent ...

*Dr. Moez BEN MBARKA, CEO*



139



145

## EY : La transformation digitale, un impératif ou un privilège?

La mutation des comportements de consommation suggère que toute entreprise cherchant à se pérenniser et survivre devrait ...

*Wisssem Ghazaoui et Ghassen Dkhili*

[🔗 Cliquez pour atteindre l'article \(valable sur la plupart des lecteurs\)](#)  
[Cliquez sur le bas de page pour revenir au sommaire](#)

# TRANSFORMATION DIGITALE

## TOPNET : Comment capitaliser sur l'expérience de la gestion de la période de confinement...

Tunisie Télécom est en train de rénover son réseau fibre optique afin d'augmenter la couverture nationale en très haut débit d'ici fin 2020.

*Rym Ben Dhief Akremi, Directrice Générale*



153

## EFE Tunisie : Avec la crise du Covid-19, nous avons vécu une véritable transition systémique

L'administration est appelée à reconsidérer ses procédures notamment en matière de passation de marchés publics afin de raccourcir les délais, ...

*Lamia Chaffai, Directeur Général EFE Tunisie*

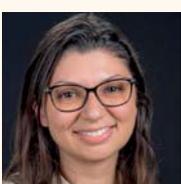


158

## MGI BFC : Le digital, un vecteur principal de changement

En engendrant de profondes évolutions économiques, sociétales et technologiques venant chambouler nos usages et notre ...

*Nadia Yaich*



162

## JUMIA : «La digitalisation est un modèle évolutif»

Pendant la crise du Covid-19, le e-commerce était l'unique solution d'approvisionnement pour plusieurs catégories qui ignorent ou se ...

*Elyes Jeribi - CEO*



166

## Talys : La COVID-19 a bouleversé les codes de travail aussi bien en interne qu'en externe

La crise sanitaire a été un vecteur "inespéré" pour se transformer et innover

*Hatem Msadaa, CEO*



169

## Secteur des TIC : Avec le confinement la société a pris le virage des relations à distance

Par nécessité et du fait du confinement on a été contraint de recourir aux prestations digitales. Puis certainement par commodité et par ...

*Kais Sellami, Président de la Fédération nationale du numérique (UTICA)*



172

## On ne peut pas dématérialiser simplement pour faciliter le travail de l'administration

L'identifiant unique a buté sur nombre d'entraves et si ce n'est la Covid-19 et l'impératif social, il n'aurait peut-être pas vu le jour.

*Mustapha Mezghani, Expert*



178

## L'écosystème de l'innovation, moteur de la digitalisation

On ne parle plus de contact virtuel mais de visio-conférence et de webinaire. Le Cloud devient le temple de la Data de toute l'humanité.

*Mondher Khanfir, Expert*



187

## «L'innovation n'est pas une affaire de cahier des charges»

Les procédures d'achats publics, les modèles économiques choisis et les modes d'exécution des projets ne sont absolument pas adaptés à ...

*Hichem Ben Fadhel, Expert*



192

## Chambres de Commerce : Numérisation des services, un mouvement irréversible

Au niveau des Chambres de commerce en Tunisie-, nous nous sommes inscrits dans la logique de la numérisation ...

*Mounir Mouakhar, Président de la CPCAFA*



195

## Novation City : Digitalisation, industrie 4.0 l'avenir du futur

Sous l'urgence de la crise de la Covid-19, le pays a montré qu'il a suffisamment de répondant pour accélérer sa marche vers la digitalisation. ...

*Hichem Turki, Directeur Général*



198

## Quand la transformation digitale devient une priorité

L'impact sectoriel de la transformation digitale est certes variable, il est inhérent à la vulnérabilité, aux disruptions qui caractérisent chaque secteur ...

*Sarah Hanachi, Directrice générale Digitalis*



203

[🔗 Cliquez pour atteindre l'article \(valable sur la plupart des lecteurs\)](#)  
[Cliquez sur le bas de page pour revenir au sommaire](#)